

## 13. 意見箱投書中に占める感謝の割合

### 1. 指標について

ご意見箱は、各病棟と1階公衆電話機横に設置しております。定期的に担当者が回収いたします。いただいたご意見は、病院長、事務長、看護部長並びに担当部署責任者が拝読し、回答を掲示させていただいています。

### 2. 当院での定義・計算方法

分子： 感謝状の件数

分母： 意見箱に寄せられた件数

### 3. 当院の数値

2014年度 **3.8%**