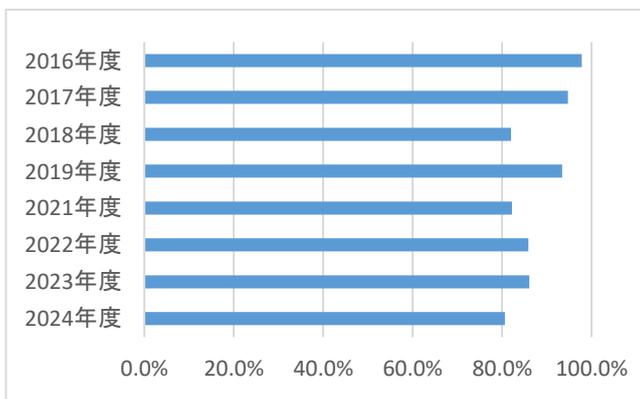


13. 患者満足度

分子: 満足していると回答した数
分母: 「患者満足度調査」有効回答数

【外来】

| | 患者満足度(%) |
|--------|----------|
| 2016年度 | 97.8% |
| 2017年度 | 94.7% |
| 2018年度 | 82.0% |
| 2019年度 | 93.4% |
| 2020年度 | 未実施 |
| 2021年度 | 82.2% |
| 2022年度 | 85.9% |
| 2023年度 | 86.1% |
| 2024年度 | 80.6% |



【入院】

| | 患者満足度(%) |
|--------|----------|
| 2016年度 | 98.5% |
| 2017年度 | 94.3% |
| 2018年度 | 83.1% |
| 2019年度 | 84.9% |
| 2020年度 | 未実施 |
| 2021年度 | 90.9% |
| 2022年度 | 86.4% |
| 2023年度 | 96.2% |
| 2024年度 | 90.9% |

